

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

### **1. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle psychologischen, traumasensiblen Begleitungen sowie Yoga und Thai Yoga Massage Angebote, die von Martina Grünert (im Folgenden „Anbieterin“) angeboten werden. Mit der Buchung eines der Angebote erkennt der Kunde diese AGB an.

Vertragspartner ist:

Martina Grünert, Am Spitzacker 1, 93142 Maxhütte-Haidhof  
[kontakt@martinagruenert.de](mailto:kontakt@martinagruenert.de), 0151 – 685 25 474

### **2. Leistungen**

Die Anbieterin bietet individuelle psychologische, traumasensible Begleitungen an, die sowohl in Form von Online Begleitung (via Zoom) als auch in Form von Begleitung in Bewegung (Spaziergänge in der Natur) stattfinden können. Details zu den Angeboten sind auf der Website der Anbieterin beschrieben.

Die Anbieterin weist ausdrücklich darauf hin, dass es sich bei den Angeboten nicht um heilkundliche Behandlungen handelt und keine Diagnosen gestellt oder Therapien im medizinischen Sinne durchgeführt werden.

Darüber hinaus umfasst das Angebot Yoga und Thai Yoga Massage Einheiten, die der Förderung von Entspannung, Körperbewusstsein und ganzheitlichem Wohlbefinden dienen.

### **3. Vertragsabschluss**

Der Vertrag kommt zustande, sobald der Kunde einen Termin für eine Begleitung, ein Yoga Angebot oder eine Thai Yoga Massage über die Website, über Zeeg oder per direkter Kontaktaufnahme (via E-Mail oder Telefon) bucht und die Bestätigung der Anbieterin erhält.

### **4. Preise und Zahlungsbedingungen**

a) Die Preise für die Dienstleistungen im Bereich Begleitung sind auf der Website der Anbieterin angegeben. Die Zahlung ist entweder vor dem Termin per Überweisung oder direkt vor Ort in bar zu leisten

b) Für ein Begleitungspaket ist ein kostenloses Erstgespräch erforderlich, bevor eine Buchung des Paketes erfolgen kann. Das Erstgespräch dient der Klärung der Bedürfnisse und der Entscheidungsfindung für die weitere Zusammenarbeit und kann über Zeeg gebucht werden.

Nach dem Erstgespräch erhält der Kunde ein Angebot, das die Details und Kosten des Begleitungs pakets umfasst. Sobald der Kunde dieses Angebot akzeptiert, wird der Vertrag abgeschlossen, und der Kunde erhält eine Rechnung für die gebuchten Leistung.

Die Zahlung dafür erfolgt Vorab per Überweisung.

c) Die Zahlung für Yoga- und Thai Yoga Massage-Einheiten ist vor der jeweiligen Leistung per Überweisung oder direkt vor Ort in bar zu leisten.

### **5. Stornierung und Absage von Beratungsterminen**

#### *a) Begleitungstermine*

Terminabsagen sind bis spätestens 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenfrei möglich. Bei späteren Absagen oder Nichterscheinen kann eine Stornogebühr von 50 % der gebuchten

Leistung anfallen. Die Höhe der Gebühr liegt im Ermessen der Anbieterin und wird unter Berücksichtigung der Umstände individuell festgelegt. Sollte die Anbieterin einen Termin absagen, informiert sie den Kunden umgehend und bietet einen Ersatztermin oder eine Rückerstattung an.

#### *b) Verfall von Terminen*

Termine aus Begleitungsprogrammen müssen innerhalb von 2 Monaten nach dem ersten Termin wahrgenommen werden. Nicht genutzte Termine verfallen nach Ablauf dieser Frist. Umbuchungen sind bis 48 Stunden vor dem Termin möglich; danach verfällt der Termin ersatzlos.

#### *c) Yoga und Thai Yoga Massage-Einheiten*

Absagen sind ebenfalls bis 48 Stunden vor dem Termin kostenfrei möglich. Bei späterer Absage oder Nichterscheinen kann eine Stornogebühr in Höhe von 50 % der gebuchten Leistung fällig werden. Die Höhe der Gebühr liegt im Ermessen der Anbieterin und wird unter Berücksichtigung der Umstände individuell festgelegt. Die Anbieterin informiert den Kunden rechtzeitig bei Terminänderungen und bietet Ersatztermine an.

### **6. Haftung**

Die Anbieterin übernimmt keine Haftung für persönliche Ergebnisse, die aus der Teilnahme an psychologischer Begleitung, Yoga oder Thai Yoga Massage entstehen. Die Angebote dienen der Förderung von Selbstwahrnehmung, innerer Balance, Entspannung und ganzheitlichem Wohlbefinden. Sie können unterstützend wirken bei persönlichen Entwicklungsprozessen, ersetzen jedoch keine medizinische oder therapeutische Behandlung. Die Teilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung. Eine Haftung besteht nur im Falle von grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz.

### **7. Vertraulichkeit**

Alle im Rahmen der Zusammenarbeit erhaltenen persönlichen Informationen werden vertraulich behandelt und nicht ohne ausdrückliche Zustimmung an Dritte weitergegeben. Die Schweigepflicht gilt auch über das Ende der Zusammenarbeit hinaus.

### **8. Urheberrechte**

Alle im Rahmen der Begleitung bereitgestellten Unterlagen und Materialien sind urheberrechtlich geschützt. Eine Vervielfältigung, Veröffentlichung oder Weitergabe an Dritte ist ohne ausdrückliche Zustimmung der Anbieterin nicht erlaubt.

### **9. Datenschutz**

Die Anbieterin verpflichtet sich, alle personenbezogenen Daten des Kunden gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen (insbesondere DSGVO) zu behandeln. Weitere Informationen sind in der Datenschutzerklärung auf der Website der Anbieterin zu finden.

### **10. Änderungen der AGB**

Die Anbieterin behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Änderungen werden dem Kunden rechtzeitig mitgeteilt. Die Änderungen treten nach der Mitteilung in Kraft, sofern der Kunde nicht innerhalb von 14 Tagen schriftlich widerspricht.

### **11. Schlussbestimmungen**

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.