

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Coaching- und Beratungsdienstleistungen, die von Martina Grünert (im Folgenden „Coach“) angeboten werden. Mit der Buchung eines Coaching- oder Beratungsgesprächs erkennt der Kunde diese AGB an.

Vertragspartner ist:

Martina Grünert, Am Spitzacker 1, 93142 Maxhütte-Haidhof
kontakt@martinagruenert.de, 0151 – 685 25 474

2. Leistungen

Der Coach bietet individuelle Coaching- und Beratungsdienste an, die sowohl in Form von Online-Coaching oder Beratungen (via Zoom) als auch in Form von Beratung in Bewegung (Spaziergänge) in der Natur stattfinden können. Details zu den Angeboten sind auf der Website des Coaches beschrieben.

3. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt zustande, wenn der Kunde einen Termin für eine Beratung oder ein Coaching über die Website, über Calendly oder per direkter Kontaktaufnahme bucht und die Bestätigung des Coaches erhält.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

a) Die Preise für die Dienstleistungen im Bereich Beratung sind auf der Website des Coaches angegeben. Zahlungen sind im Voraus oder nach Vereinbarung vor dem jeweiligen Beratungstermin zu leisten.

b) Für das Coaching-Programm „Mut zur Entfaltung“ ist ein kostenloses Erstgespräch erforderlich, bevor eine Buchung des Programms erfolgen kann. Das Erstgespräch dient der Klärung der Bedürfnisse und der Entscheidungsfindung für die weitere Zusammenarbeit und kann über Calendly gebucht werden.

Nach dem Erstgespräch erhält der Kunde ein Angebot, das die Details und Kosten des Coachings-Programms Mut zur Entfaltung umfasst. Sobald der Kunde dieses Angebot akzeptiert hat, wird der Vertrag abgeschlossen, und der Kunde erhält eine Rechnung für die gebuchten Leistungen.

Die Zahlung erfolgt entweder per Überweisung oder einem von beiden Parteien vereinbarten Zahlungsmittel.

5. Stornierung und Absage von Beratungsterminen

a) Beratungstermine

Wenn der Kunde einen Termin absagen muss, ist dies spätestens 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenlos möglich. Bei späterer Absage oder Nichterscheinen wird eine Stornogebühr in Höhe von 50% des gebuchten Betrags fällig. Sollte der Coach den Termin absagen müssen, wird der Kunde umgehend informiert und hat die Möglichkeit, einen Ersatztermin zu vereinbaren oder eine Rückerstattung.

b) Stornierungsbedingungen für das Coaching-Paket „Mut zur Entfaltung“

Die Anmeldung für das Coaching Paket ist verbindlich. Ein Rücktritt vom Vertrag vor Beginn durch den Teilnehmenden kann grundsätzlich nur bei der Geschäftsstelle telefonisch und dann anschließend schriftlich per Post oder per E-Mail erfolgen. Der Kunde kann das gesamte Coaching-Paket bis zu 14 Tage vor dem ersten vereinbarten Termin kostenfrei stornieren. Bei einer

Stornierung innerhalb von 14 Tagen vor dem ersten Termin wird eine Stornogebühr in Höhe von 50% des Paketpreises fällig. Bei einer Stornierung innerhalb von 7 Tagen vor dem ersten Termin oder bei Nichterscheinen bzw. frühzeitigem Abbruch der volle Paketpreis (100%) fällig. Muss Martina Grünert das Coaching Paket absagen, werden die bereits gezahlten Gebühren selbstverständlich vollständig zurück erstattet.

c) Verfall von Terminen:

Die im Paket enthaltenen Termine müssen innerhalb von 2 Monaten nach dem ersten Termin wahrgenommen werden. Nicht wahrgenommene Termine verfallen nach Ablauf dieser Frist. Der Kunde kann einen Termin bis zu 48 Stunden vor dem vereinbarten Coaching-Termin umbuchen, ansonsten verfällt der Termin ersatzlos.

6. Haftung

Der Coach haftet nur für Schäden, die durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz entstehen. Für den Erfolg des Coachings oder der Beratung übernimmt der Coach keine Garantie. Die Verantwortung für die Umsetzung der besprochenen Themen liegt beim Kunden.

7. Vertraulichkeit

Alle Informationen, die während des Coachings oder der Beratung besprochen werden, sind vertraulich und unterliegen der Schweigepflicht des Coaches. Dies gilt auch für alle persönlichen Daten, die während des Kontakts gesammelt werden.

8. Urheberrechte

Die während der Beratung oder Coachings ausgehändigten Lehrmaterialien sind urheberrechtlich geschützt. Eine Vervielfältigung oder Weitergabe an Dritte ist ohne ausdrückliche Zustimmung des Anbieters nicht gestattet.

9. Datenschutz

Der Coach verpflichtet sich, alle personenbezogenen Daten des Kunden gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen (insbesondere DSGVO) zu behandeln. Weitere Informationen zum Datenschutz sind auf der Website des Coaches in der Datenschutzerklärung zu finden.

10. Änderungen der AGB

Der Coach behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Änderungen werden dem Kunden rechtzeitig mitgeteilt. Die Änderungen treten nach der Mitteilung in Kraft, es sei denn, der Kunde widerspricht ihnen innerhalb einer angemessenen Frist.

11. Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.